

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ В БАНКОМАТАХ:

- ◆ Осуществлять операции с помощью банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- ◆ Набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой.
- ◆ После выдачи банкоматом наличных денег следует незамедлительно забрать деньги и карту. После чего – пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции (при ее запросе), убрать деньги и только после этого отходить от банкомата.
- ◆ Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- ◆ Если при проведении операций банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего. Обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.
- ◆ Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

ВАЖНО ПОМНИТЬ:

- ◆ В случае утраты или порчи банковской карты необходимо срочно связаться по телефону с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, либо подойти лично в учреждение Банка.
- ◆ При возврате товара, оплаченного с помощью банковской карты, денежные средства должны быть возвращены (снова зачислены) на счет карты.
- ◆ Рекомендуется всегда иметь некоторую сумму наличных денег на случай возникновения непредвиденной ситуации.
- ◆ При увольнении с работы, где вам выдавали «зарплатную» карту, рекомендуется обратиться в банк, выдавший карту, с заявлением о закрытии счета и уточнить необходимость оплаты каких-либо комиссий.

**Финансовые вопросы
не терпят суеты!
Будьте бдительны и
осторожны!**

Дополнительная информация
на официальном сайте Банка России
www.cbr.ru

Интернет-приёмная **www.cbr.ru/ireception**

Отделение – Национальный банк
по Республике Коми
Северо-Западного главного
управления Центрального банка
Российской Федерации



**ПАМЯТКА
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
БАНКОВСКИХ
КАРТ**



Сыктывкар,
2015

БАНКОВСКАЯ КАРТА –

является собственностью кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) и предоставляется во временное пользование.



1. Номер карты.
2. Имя и фамилия держателя карты.
3. Срок действия карты.
4. Картой можно расплатиться везде, где есть наклейка с логотипом платежной системы.
5. Чип (обеспечивает дополнительную защиту).
6. Магнитная полоса (содержит персональные данные).
7. Место для подписи держателя карты.
8. Код CVV2/CVC2 (для оплаты в интернете).

ПОЧЕМУ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЙ ВЫГОДНО И УДОБНО?

- ♦ Деньги в сумме до 1,4 млн. руб., находящиеся на счете, застрахованы Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов».
- ♦ Нет необходимости обращаться в банк за потребительским кредитом (при подключении овердрафта или использовании кредитной карты).
- ♦ Есть возможность бесплатно пользоваться деньгами банка (при наличии льготного периода кредитования).
- ♦ Не выходя из дома оплачивать коммунальные услуги, совершать переводы (при подключении Интернет-банкинга).
- ♦ Карта менее интересна «карманникам», чем наличные.

- ♦ При утере карты деньги можно получить в банке, а наличные пропадают навсегда.
- ♦ Выезжая за границу нет необходимости производить обмен крупных сумм на местную валюту (рубли автоматически конвертируются в необходимую валюту).
- ♦ Возможно выпустить дополнительную карту к счету для своих близких.
- ♦ Карта избавит от проблем недостатка или избытка мелких разменных монет и купюр.

СРАЗУ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ НЕОБХОДИМО:

- ♦ на лицевой стороне карты проверить наличие необходимых реквизитов (номер банковской карты, срок ее действия, ФИО держателя карты, логотип платежной системы, тип банковской карты). Расписаться на оборотной стороне карты в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено.
- ♦ посмотреть и запомнить ПИН-код который необходим при получении наличных денежных средств через банкоматы, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях или при оплате товаров и услуг (не записывать на карте, не хранить вместе с картой, никому и **никогда не сообщать**, не вводить для доступа в помещение с банкоматом, а так же при совершении покупок в Интернете);
- ♦ запомнить или записать телефон круглосуточной службы поддержки банка;
- ♦ желательно подключить СМС-сервис для контроля за поступлениями и расходованием денежных средств;
- ♦ запросить информацию об адресах пунктов выдачи наличных кредитной организации (банкоматы, офисы кредитной организации), где можно снять наличные денежные средства;

- ♦ ознакомиться с тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт. Обратит внимание на размер комиссии при снятии наличных в банкоматах и подразделениях кредитной организации, выдавшей карту, а также в банкоматах и подразделениях других кредитных организаций. Проанализируйте тарифы при использовании банковской карты при оплате товаров и услуг, безналичных перечислениях денежных средств.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ:

- ♦ **запрещается передавать карту третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка (кредитной организации), кассирам и лицам, помогающим в использовании банковской карты;
- ♦ если вы собираетесь расплачиваться картой за покупки на Интернет-сайтах, рекомендуется иметь вторую карту, чтобы не приходилось вводить данные основной карты;
- ♦ контролируйте содержание подписываемых чеков и сохраняйте их после оплаты до списания средств с вашего счета;
- ♦ не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги, нельзя хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

