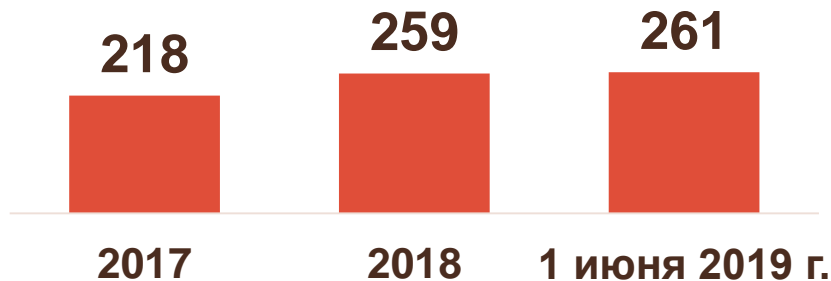




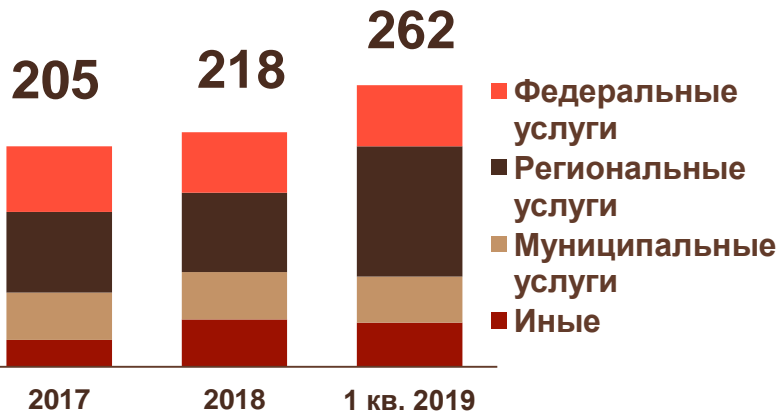
О деятельности ГАУ РК «МФЦ», в том числе в муниципальных образованиях Республики Коми



Количество окон МФЦ



Количество предоставляемых услуг



2018	2019	
218	262	Сыктывкар
210	255	Печора
209	254	18 ТО

Количество обращений

825 252

728 748

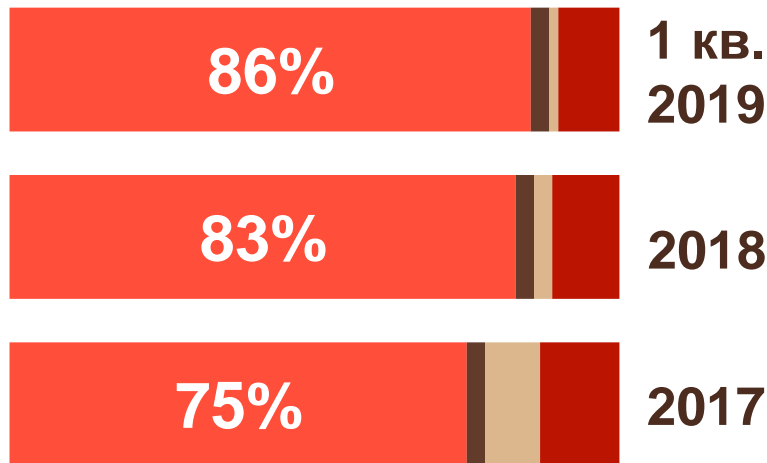
164 635

2017

2018

1 кв.
2019

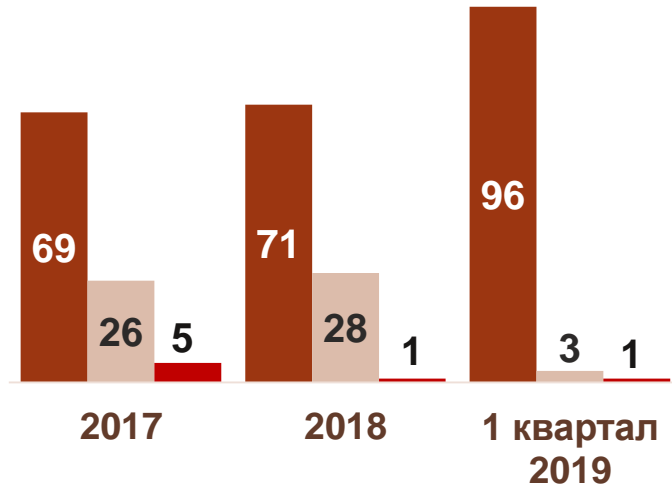
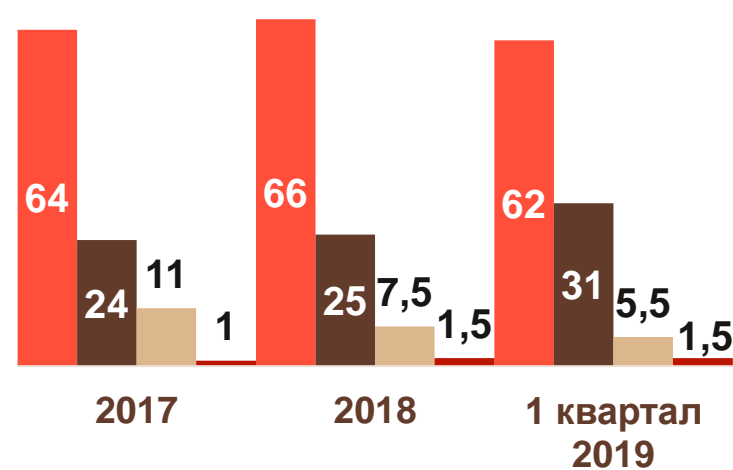
Динамика структуры обращений за услугами



- Федеральные услуги
- Региональные услуги
- Муниципальные услуги
- Иные

Доля обращений за услугами ФОИВ

Доля обращений за услугами РОИВ



- Управление Росреестра по РК
- МВД по РК
- ОПФР
- иные

- Минтруд
- Минприроды
- Иные ОИВ

Количество обращений на 1 000 человек населения за 2018 год

более 1000

Троицко-Печорский	2 934
Сысольский	1 683
Вуктыл	1 645
Койгородский	1 456
Прилузский	1 420
Усть-Цилемский	1 224
Корткеросский	1 094
Усть-Вымский	1 027

менее 1000

Усть-Куломский	980
Удорский	961
Сыктывкар	957
Инта	934
Печора	925
Ухта	896
Сосногорск	869
Сыктывдинский	762
Ижемский	732
Воркута	640
Княжпогостский	624
Усинск	434

Лидеры по количеству обращений на 1000 человек населения в разрезе ТОСП за 2018 год

р-н. Усть-Вымский, с. Айкино,
ул. Центральная, д. 112 **1 387**

г. Печора, пгт. Кожва, ул. Мира, д. 12 **1 047**

г. Сосногорск, пгт. Войвож,
ул. Комсомольская, д. 15 **839**

р-н. Усть-Вымский, пгт. Жешарт,
ул. Советская, д. 2 **819**

р-н. Прилузский, с. Летка,
ул. Советская, д. 62 **749**

р-н. Усть-Цилемский, с. Заможная,
ул. Центральная, д. 21 **705**

2018МАРТА

ВЫБОРЫ
ПРЕЗИДЕНТА
РОССИИ

Включение избирателей в список избирателей по месту нахождения

Передача услуг Минтруда РК (расширение перечня услуг с 46 до 93)

Организация выдачи биометрических загранпаспортов

ПРЕДПЕНСИОННЫЙ ВОЗРАСТ

5 лет

до выхода на пенсионно-это предпенсионный возраст

Мужчины 60-65 лет

Женщины 55-60 лет

ПЕРЕХОД
НА ЦИФРОВОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Информирование граждан об отнесении к категории предпенсионного возраста

Участие в реализации Плана мероприятий по переходу на цифровое эфирное вещание в РК

Приведение к нормативу численности экспертов ПВД



6 окон Сыктывкар
Ухта

96 услуг оказывается
в ЦОУ

>13 тыс. обращений

27 услуг
входят в
состав
комплексной
услуги



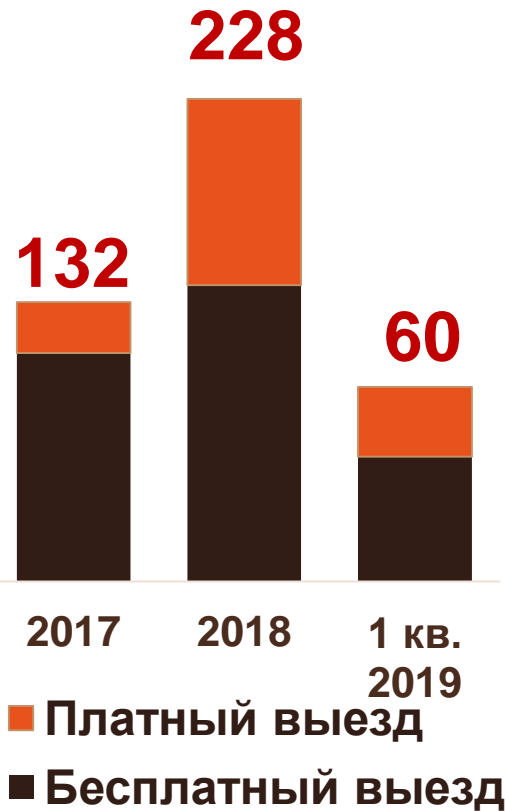
ОТКРЫТИЕ
СВОЕГО
ДЕЛА

10 июня открытие
2019 ЦОУ в г.
Воркута

Задачи:

- ✓ разработка и внедрение услуг для субъектов МСП на основе жизненных ситуаций
- ✓ упорядочение и технологическая стандартизация процедур при оказании услуг для бизнеса
- ✓ увеличение количества видов сопутствующих услуг для представителей бизнес-сообщества

Выездное обслуживание



Показатели качества предоставления услуг за 2018 год

Среднее время ожидания в очереди

< 5
минут

- Ижемский
- Койгородский
- Княжпогостский
- Сысольский
- Троицко-Печорский
- Усть-Цилемский
- Вуктыл

5-10
минут

- Инта
- Прилузский
- Воркута
- Усть-Куломский
- Корткеросский
- Усть-Вымский
- Удорский
- Сыктывдинский

10-15
минут

- Сыктывкар
- Сосногорск
- Усинск
- Печора

> 15
минут

- Ухта

Уровень удовлетворенности качеством предоставленных услуг

>99,9%

- Усть-Цилемский
- Усинск
- Троицко-Печорский
- Удорский
- Усть-Вымский
- Печора
- Корткеросский
- Воркута
- Княжпогостский
- Вуктыл
- Прилузский
- Инта
- Сысольский

99,8-
99,9%

- Сосногорск
- Ижемский
- Усть-Куломский
- Койгородский

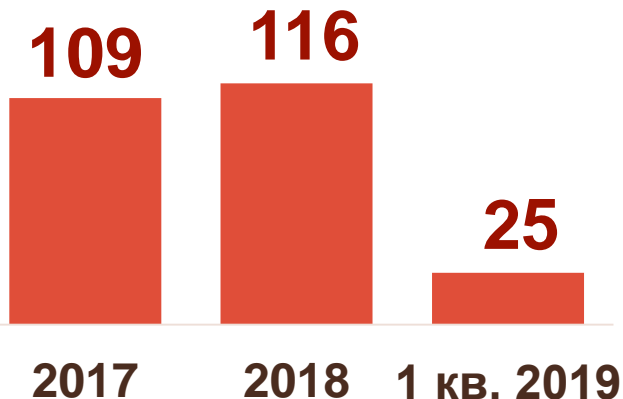
99,1-
99,8%

- Сыктывдинский
- Ухта
- Сыктывкар

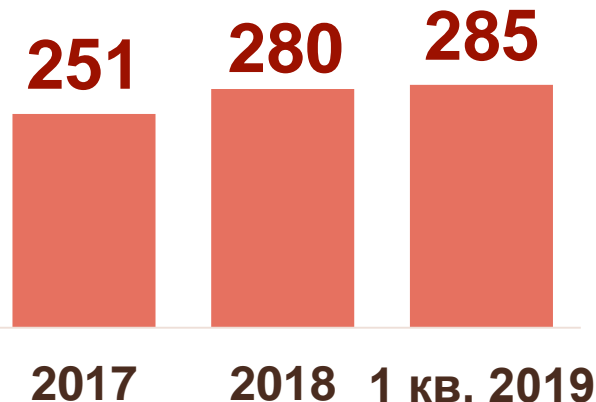
Формы обучающих мероприятий:

- обучение
- тренинг
- повышение квалификации

Динамика количества обучающих мероприятий, ед.



Динамика количества обученных, чел.





41 Сыктывкар

по 2 Княжпогостский
Койгородский

Прилузский Усть-
Вымский

по 11 Воркута
Ухта

5 Усинск

по 1 Ижемский
Корткеросский

Инта
Печора

Сысольский
Троицко-
Печорский

по 4

Вуктыл

Удорский

по 3 Сосногорск

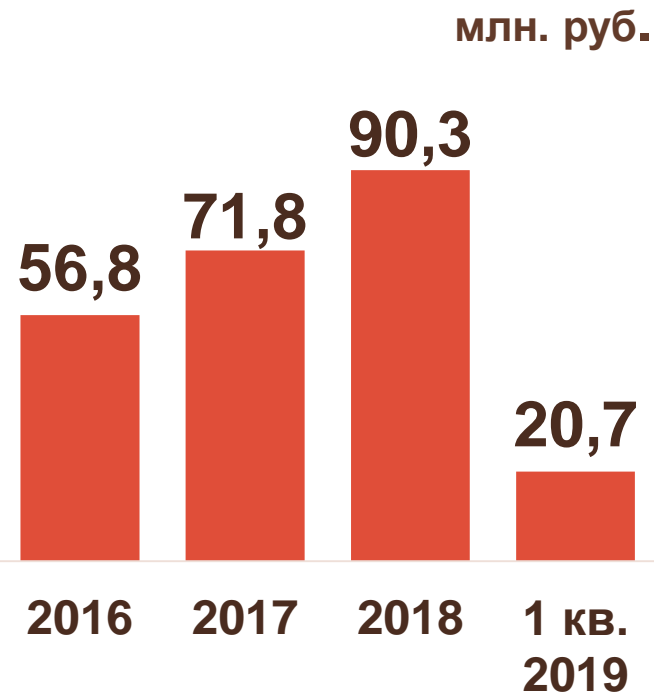
Сыктывдинский

Усть-Куломский
Усть-Цилемский

До конца 2019 года будет установлено

100 терминалов, в 2020 году – еще **68**

Поступление платежей в республиканский бюджет РК через МФЦ



92

договора аренды
на безвозмездной
основе

>6,2

тыс.
м²

площадь
помещений

>40

млн.
руб.

сумма
экономии
средств РБ РК

86,79% рейтинг МФЦ
Республики Коми

99,76% средний уровень
удовлетворенности качеством
предоставленных услуг

7 минут среднее время ожидания в
очереди
(стандарт – 15 минут)

4,96 средняя оценка, выставленная
заявителями по итогу
предоставления услуг
(из возможных 5)

Организация приема денежных средств в МФЦ

**Организация предоставления в МФЦ
заграничного паспорта нового образца**

**Разработка и внедрение услуг на основе
жизненных ситуаций**

**Внедрение новых государственных услуг,
относящихся к компетенции налоговых
органов**

Обеспечение предоставления услуг ЗАГСa

**Организация перехода на новую платформу АИС
МФЦ**



Спасибо за внимание!

